

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

De Haam

De Haam

Locatienummer: 746



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	17
5 Scholing en ontwikkeling	18
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	22
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	25
6.3 Inspraakmomenten	25
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	27

7 Meldingen en incidenten	29
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	29
7.2 Medicatie	30
7.3 Agressie	30
7.4 Ongewenste intimiteiten	30
7.5 Strafbare handelingen	30
7.6 Klachten	30
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	31
8 Acties	32
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	32
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	38
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	44
9 Doelstellingen	45
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	45
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	45
9.3 Plan van aanpak	45
Overzicht van bijlagen	47

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

De Haam

Registratienummer: 746

Lorbaan 10, 5814 AE Veulen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 12057047

Website: <http://www.dehaam.nl>

Locatiegegevens

De Haam

Registratienummer: 746

Lorbaan 10, 5814 AE Veulen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van klachten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Als eigenaresses hebben we sinds onze start 18 jaar geleden al veel processen meegemaakt, waarvan de laatste 10 jaar in samenwerking met CLZ, wat voor ons een prachtige dynamische organisatie is. Startend vanuit je hart en passie is het met momenten wel heftig om te beseffen dat de zorgwereld een bedrijf is waar de mens als persoon weinig in beeld is..... Terugkijkend kunnen we wel zeggen dat we iedere dag genieten van onze zorgboerderij door het klein te houden voor jezelf en met de stroom mee te bewegen en door wat wij als mens met ons team kunnen betekenen voor de ouder wordende mens.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Algemeen

Het jaar 2023 is alweer voorbij. We beginnen dit jaarverslag met een terugblik betreft belevingen van de zorgboerderij naar onze cliënten toe. Conform de jaarverslagen van 2021 en 2022 worden verschillende lijnen voortgezet en onderhouden die we hebben ingezet. Zoals bijvoorbeeld "efkes binnekieke", onze open inloop voor geïnteresseerden. Ook zijn de structurele geplande activiteiten voor onze cliënten waardevol en een succes. Hierbij denken we aan de carnavalsweek met ludieke activiteiten, familiebijeenkomst, samenwerking met een kinderdagverblijf, themadagen. Er wordt door ons team ontzettend veel georganiseerd voor onze cliënten. Dat wordt enorm gewaardeerd door cliënten maar ook hun naastbetrokkenen

De topper in onze activiteiten is het vullen van doosjes met eieren voor de eierenautomaat. Hier is vorig jaar mee gestart doordat we toen een eierenautomaat hebben gekocht. Deze activiteit is een dagelijks terugkerend proces. De eieren worden met de cliënten gehaald in de stal en in doosjes verpakt met een persoonlijk positiviteitskaartje. Daarna worden ze weer gevuld teruggebracht naar de stal. Door een medewerker worden ze dan in de automaat gezet. Hoe mooi is dat. De cliënt voelt zich nuttig en wordt op een indirecte wijze bij de agrarische tak betrokken.

Afgelopen jaar hadden we een aantal cliënten die graag in de tuin werkzaam waren. Denk o.a. aan schoffelen, oogsten van groente en verzorgen van de buitenbloemen. Dit is erg fijn en wat we vaker doen is er een professional/vrijwilligster aan koppelen zodat het ook een sociaal gebeuren is. In ieder geval is het tuinonderhoud een behoorlijke bezigheid. Met enkele vrijwilligers en soms iemand van het professioneel team lukt het om dit goed bij te houden. Ook dit onderdeel zit organisatorisch goed in elkaar.

1 cliënt is al vanaf het begin bij ons op de zorgboerderij. Al 18 jaar. Zij is zo dankbaar hiervoor dat ze een traktatie heeft gegeven voor ons allemaal.

Duo fiets

Onze grootste aanwinst dit jaar is toch wel de duo fiets. Een droom die wij hadden is uitgekomen. Wat prachtig om met een cliënt samen een ronde te gaan fietsen. Even 1 op 1 met een cliënt die vaak lang niet meer heeft kunnen fietsen.

Vroeger op de zorgboerderij

Dit jaar 2 keer een middag gehad waar vroeger in het middelpunt stond. Een modeshow uit grootmoeders linnenkast en de slacht. 2 onderwerpen die prachtig gebracht werden en waarbij ook geproefd kon worden. Veel herkenbaarheid en dit bracht ook veel gespreksstof mee.

Nieuwsbrief CLZ

Dit jaar is er vanuit CLZ een nieuwsbrief gelanceerd. Voorheen kregen we heel onregelmatig via de mail alle informatie. Dit was niet overzichtelijk en wij hadden het gevoel met momenten overvraagd te worden. Dit bleek bij collega's ook te zijn. Nu is er voor gekozen om maandelijks alle informatie te bundelen in een overzichtelijke nieuwsbrief. Dit werkt voor ons super goed. Overzichtelijk en informatief.

Feestavond

Jaarlijks laten we aan het gehele team onze waardering blijken door een feestavond met partner te organiseren. Dit jaar was het thema: Duitse avond. Op een ludieke wijze hebben we hier vorm aan gegeven. Heerlijk eten met braadworst, zuurkool, aardappelsalade etc. Spellen zoals bierpul schuiven, boomstam zagen, dijen kletsen met gejoel. Veel gelachen en bij gekletst.

Jubileum vrijwilligers

Dit jaar hebben we 3 vrijwilligers extra in het zonnetje gezet. 2 Vrijwilligsters zijn nu 5 jaar ondersteunend op de zorgboerderij. 1 Vrijwilliger al 10 jaar. Wat zijn we dankbaar dat deze 3 structureel hun steentje bijdragen voor de medemens.

Barbecue CLZ

In de zomer was er alleen voor de leden met partner/compagnon een barbecue georganiseerd. Een mooie middag om elkaar te treffen en te proosten op 10 jaar CLZ

Als aandenken hebben we van CLZ een mooi tegeltje gekregen met als spreuk: "Een dag een week een maand een jaar, hier zorgen we voor elkaar".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Kwaliteitscyclus

Dit proces verloopt prima. In de praktijk bijvoorbeeld merkbaar toen een medewerkster enkele maanden niet werkzaam was vanwege zwangerschaps- en bevallingsverlof. Doordat alle taken/processen goed vastgelegd zijn, is het erbij pakken en van daaruit lijnen uitzetten. Een belangrijke rol is hierbij weggelegd voor onze secretaresse. Zij is nu 5 jaar in dienst. Zij is de spin in het web betreft organisatie en kwaliteit. Zij zorgt dat alles op rolletjes loopt en attendeert het team op zaken als deze niet tijdig opgepakt worden. Als we terugkijken naar 19 jaar zorgboerderij hadden we als eigenaresses veel eerder deze functie moeten hebben. Wat een rust geeft dit en ook dat het zorgteam ontlast wordt in administratieve taken.

Jaarlijkse schriftelijke audit

Over het jaar 2022 mooie feedback gekregen van de auditeur. Zie onderstaande tekst:

Hier alvast een persoonlijke toelichting bij mijn advies:

Uw jaarverslag "bruist" van energie en mooie ondernemende activiteiten voor uw cliënten. Maar ook de waardering voor uw team beschrijft u mooi in het voorwoord.

Kortom: complimenten voor uw jaarverslag, waar ik graag positief advies aan geef.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden?

Algemeen

Opvolgers op het erf?

Een medewerkster is 4 maanden met zwangerschaps- en bevallingsverlof geweest. Voor de vriendin van een zoon van de eigenaresse de kans om die maanden mee te draaien op onze zorgboerderij. Zij werkt zelf als verpleegkundige in de wijk maar wilde dolgraag ervaren hoe het werken is op een zorgboerderij. Zij heeft het fantastisch gevonden. Vooral het welzijnsgebeuren en het niet technisch bezig zijn wat je als verpleegkundige wel meer hebt. Zij begon te borrelen van ideeën wat voor haar evt. mogelijkheden zijn bij ons op de zorgboerderij. Wat hierbij mooi aansloot, was dat door CLZ, in samenwerking met de LLTB, 2 x opvolgers café "opvolgers op het erf" georganiseerd werd. De zoon en vriendin zijn hierbij aanwezig geweest en ook hierdoor kregen ze inspiratie. Het is een zaadje wat gezaaid is en het zal in de toekomst blijken of het zal groeien bij hun.

Zonnepanelen

Dit jaar zijn op onze bedrijfsgebouwen zonnepanelen geplaatst. Ons contract met de stroomleverancier was ook verlopen en op de vrije markt stegen de prijzen de pan uit. In 2022 de lijnen uitgezet en in het voorjaar 2023 is het in werking gegaan. Hierbij hopen we de regie in eigen handen te kunnen houden en met de stroom een groot gedeelte zelfvoorzienend te zijn.

Kantine op het bedrijf

Helaas ook dit jaar geen financiële middelen gehad om in een bestaand gebouw een kantine te realiseren voor de agrarische tak. De pluimveetak heeft dit jaar bij ons flink onder druk gestaan doordat de kostprijs eieren niet in verhouding was door o.a. de hoge voerprijzen. Dus deze wens blijft.....

Wet Zorg en Dwang

Bij ons is dit jaar geen onvrijwillige of gedwongen zorg geleverd.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. de financiering en de financiële positie van "De haam"

Financiering van de zorg

We zijn nu enkele jaren werkzaam met de andere werkwijze betreft financieringsvorm vanuit de WMO. Dit loopt nu voortaan goed. Voor ons als organisatie is het grootste voordeel dat als een cliënt afwezig is dat we toch de vergoeding krijgen (de cliënt moet in die maand wel 1 keer gebruik hebben gemaakt van individuele begeleiding of dagbegeleiding.) Ook vanuit CLZ is de afdracht met 1% gedaald. Dit omdat de coöperatie geen winst hoeft te maken en dat ze de middelen hadden om dit te doen. Ook de prijs van de warme maaltijd is verhoogd. Dit omdat de kosten van levensmiddelen ook enorm zijn gestegen. Al deze "kleine" aanpassingen zorgen ervoor dat de financiën op peil blijven en dat de kwaliteit geborgd blijft.

Maaltijdvergoeding

2 Jaar wordt er nu een maaltijdvergoeding gevraagd als de cliënt een WMO –indicatie heeft. Dit heeft toch wel wat onrust meegebracht bij een enkele cliënt (in jaarverslag 2022 wordt er inhoudelijk op ingegaan als het niet duidelijk is betreft dit onderwerp). Bij het hoofdstuk 7.6 komt dit nog aan bod.

Wij als zorgboerderij blijven van mening dat de gemeentes nooit het budget van warme maaltijd hadden weg moeten laten. Eten is een eerste levensbehoefte. Niet alleen voor lichaam maar ook voor geest. In onze besprekingen met de beleidsmedewerkster van de gemeente wordt dit ook steeds besproken. Ook in de cliëntenraad van CLZ zou dit worden meegenomen. Hier hebben we nog niets concreets over gehoord. Hopelijk wordt dit in de toekomst terug gedraaid. Het is een verarming van de zorg.

Ontwikkelingen t.a.v. zorg en zorgaanbod

Begeleidingscyclus rapportage en zorgplannen

Als zorgboerderij hadden we als doel om eind 2023 alle zorgplannen te integreren in het software programma Carefriend. Dit doel was veel te hoog gegrepen. Vanuit CLZ zou een uniform sjabloon komen wat wij konden gebruiken. In maart konden wij er mee aan de slag. Dit was toch intensiever dan verwacht. Er zaten vooral in de lay-out kinderziektes. Wij hadden het geluk dat een vrijwilligster bereid was om zich hier helemaal in te verdiepen en het voor ons werkbaar te maken. Dit heeft aan haar zijde veel energie gekost. In april bij ons groot teamoverleg kon ze dit presenteren en nu mochten wij zelf aan de slag. Het was al vrij snel duidelijk dat het geen haalbare kaart was om voor alle cliënten dit om te zetten. Besloten om dit alleen te doen bij nieuwe starters. Bij het schrijven van dit jaarverslag blijkt dat we zeker 2/3 zorgplannen hebben omgezet. Bij deze nieuwe opzet is ook de positieve gezondheid toegevoegd. Hierbij heb je als zorgverlener en vragers direct in beeld waar de knelpunten liggen (zie bijlagen voor gedetailleerdere informatie waar wij als team afgelopen jaar aan gewerkt hebben). Wat ook een knelpunt is, is het actief rapporteren op de doelen. Al zolang we software hebben zijn we gewend om een persoonlijke rapportage te doen en niet op doelen. Dit vergt een complete andere werkwijze. Ook dit kan niet ineens omgevormd worden. Van belang hierbij is dat dit regelmatig besproken wordt als team en hoe we elkaar kunnen ondersteunen om dit proces optimaal te laten functioneren. Waar wij wel trots op zijn is dat onze dagrapportage altijd top is. Als eigenaresses merken wij dit goed omdat wij minder werkzaam zijn op de groep dan onze medewerkers. Alle processen van de cliënten kunnen we duidelijk volgen waardoor we snel kunnen inspelen als dit nodig is.

Zorgaanbod

Intern hebben we besloten om enkele dagen 1 cliënt meer te laten komen dan voorheen. Op sommige dagen hebben we theoretisch 17 cliënten i.p.v. 16. In de praktijk is er vaak een cliënt niet waardoor we de bezetting van de groep optimaal kunnen houden. Alle factoren zijn hierbij meegenomen. Kwaliteit blijft hoog door stabiele bezetting van het team. Hierbij kunnen we sneller tegenmoet komen aan de vraag van de cliënt betreft uitbreiding en financieel gezien is dit ook positief.

Welke ontwikkelingen hebben veel invloed gehad en hoe is de situatie op de zorgboerderij?

- Het implementeren van de zorgplannen in Carefriend. Ons inziens zal vanuit het oogpunt van de cliënt niets veranderen dat we nu op een andere wijze rapporteren. De zorgplannen en de rapportage zijn een theoretisch gebeuren, wat veel tijd kost en de kritische vraag is toch of het een meerwaarde heeft voor een kleinschalige zorgaanbieder.
- De agrarische tak heeft een lastig jaar achter de rug, met name door de dierziektes die geregeld de kop opsteken, zoals vogelgriep en blauwtong. Tot nu toe zijn we als bedrijf ervan gevrijwaard. De cliënten hebben hier verder geen hinder en notie van.

Ontwikkelingen plaatsgevonden t.a.v. ondersteunend netwerk "blik van buiten".

Het agrarisch bedrijf en de zorgboerderij staan op de kaart. Dit is toch een verdienste van 19 jaar hard werken, verbindingen aangaan en onderhouden. Vanuit de zorg- en de agrarische tak hebben we contacten met leveranciers, baancoaches, opleidingen die vanuit hun perspectief graag met ons in gesprek gaan en van daaruit ontstaan ook verbindingen. Wat voor ons dit jaar wel een opsteker was, zijn 2 deelnemers aan de cliëntenraad van CLZ. Beide hebben op hun eigen wijze een band met onze zorgboerderij en zien ook werkelijk hoe het in de praktijk er aan toe gaat. Deze hebben ons jaarverslag van 2022 kritisch gelezen en de eigenaresses zijn daar met hun ook over in gesprek gegaan. Zij geven ons een dikke pluim en hebben enorme waardering voor hoe wij het als zorgboerderij doen. Als feedback krijgen we terug dat het bedrijf maatschappelijk, betrokken en laagdrempelig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2023 voorbeeld zorgplan per levensdomein
- 2023 voorbeeld doelen per domein positieve gezondheid
- 2023 6 domeinen van positieve gezondheid
- 2023 instructie zorgplan positieve gezondheid
- 2023 handleiding zorgplan carefriend

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Uitgangspunt hiervan zijn de doelstellingen van het jaar 2023.

De doelstellingen voor 2023 waren:

1. Het afronden van de actielijst die jaarlijks wordt samengesteld.
2. Het vertalen van positieve gezondheid naar de praktijk.
3. Dat de zorgboerderij het overzicht blijft houden op haar financiën en hiernaar handelt.
4. Het verder ontwikkelen van implementatie van het softwareprogramma Carefriend.

Ad 1: Deze is afgerond. Zie verder hoofdstuk 8

Ad 2: Hier zijn we druk doende mee. In de zorgplannen is dit nu geïntegreerd. In de praktijk zijn we er dagelijks mee doende. Wat hierbij behulpzaam kan zijn is het spel positieve gezondheid, persoonlijke gesprekken, inspraakspel.

Ad 3: Zie ontwikkelingen t.a.v. de financiering en de financiële positie van "De haam."

Ad 4: De basis is klaar. Nu toepassen in de praktijk. Bij ontwikkelingen zorg en zorgaanbod is hier uitgebreid op ingegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De aangeboden zorg van Zorgboerderij "De haam".

Zorgboerderij "De haam" biedt dagbesteding voor ouderen met een hulpvraag van maandag tot en met zaterdag. De begeleidingsvorm is groepsbegeleiding. De zorgzwaarte is van licht tot zwaar.

Vanuit de WMO zijn er voor onze zorgboerderij verschillende segmenten waarin de cliënten geïndiceerd worden, namelijk:

- 2A: Volwassenen met een langdurige ondersteuningsvraag;
- 2B: Volwassenen met ouderdom gerelateerde beperkingen.

Bij beide segmenten biedt de zorgboerderij individuele ondersteuning of combinaties hierin, al dan niet samen met andere aanbieders. Het vervoer van en naar de zorgboerderij wordt apart geïndiceerd.

Vanuit de WLZ biedt de zorgboerderij

- Dagbesteding basis
- Dagbesteding ouderen PG
- Dagbesteding somatisch ondersteunend
- Dagbesteding verstandelijke gehandicapten

het professionele team bepaald of de cliënt thuis hoort in de basis WLZ of WLZ ouderen PG / somatisch ondersteunend.

2023	begin	instroom	uitstroom	eind
	46	23	20	49
Doelgroep/zorgzwaarte				
WMO	26	14	4	36
WLZ-4VV	1	1	1	1
WLZ-4VG	1		1	0
WLZ-5VV	9	6	12	3
WLZ-6VV	1		1	0
Particulier	2		1	1
PGB	1			1
WLZ-Met GGZ	1	2		3
Dichterbij	4			4
Reden uitstroom:				
opname 24-uurs zorg	11			
opname Hospice	2			
opname ziekenhuis/revalidatie	2			
na ziekenhuisopname overleden	3			
gestopt op eigen initiatief	2			

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ten opzichte van het jaar 2023:

- Een stijging van het totaal aantal cliënten. Dit heeft te maken met dat WMO cliënten niet meer dan 2 dagen dagbesteding krijgen (voorheen bepaalde de WMO het aantal dagen en dit kon variëren van 1 tot en met 4 dagen) en dat we enkele dagen per week naar 17 cliënten zijn gegaan.
- Vanuit de nieuwe aanbesteding hebben wij als zorgboerderij bij enkele cliënten individuele begeleiding geboden. Als zorgboerderij hebben we besloten om dit alleen te doen als de cliënt niet naar dagbesteding wil maar vanuit thuissituatie wel noodzakelijk is. Bij 1 cliënt hier actief op ingezet en dit is een succesverhaal.
- Bij WLZ-cliënten is geen groot verschil t.o.v. van 2022.

Passen de cliënten bij ons zorgaanbod?

Ja. Door wekelijks werkoverleg, goede rapportage, terugkoppeling naar professioneel netwerk en mantelzorgers bewaken wij onze grenzen goed maar ook de grenzen van de cliënt. Wat heel belangrijk is dat er bij de cliënten onderling begrip is. Wij hebben een gevarieerde doelgroep en ieder heeft zijn eigen problematiek. Wij als team merken al vrij snel als een cliënt moeilijk geaccepteerd wordt binnen de groep. Door met de cliënten het gesprek aan te gaan, luisteren en evt. lijnen uit te zetten zien we dat dit positieve resultaten geeft.

Wat hebben wij afgelopen jaar geleerd m.b.t. de ontwikkelingen bij de cliënten?

Het team functioneert goed en door goede communicatie en korte lijnen naar professioneel netwerk en mantelzorger zien we dat we lang zorg kunnen blijven bieden op de zorgboerderij. De doorstroom naar een 24-uurs verblijf laat soms lang op zich wachten en dan is het erg prettig dat de cliënt zich bij ons veilig en gehoord voelt. Dit krijgen we ook terug van het professionele netwerk maar ook van de mantelzorgers. Onze grenzen bewaken wij goed en zijn hier ook kritisch op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Stabiliteit team

De zorgboerderij heeft een stabiel team. Allen hebben een jaargesprek gehad en hun dossiers zijn op orde.

Functioneringsgesprekken

Aantal gesprekken eigenaresse A: 6

Aantal gesprekken eigenaresse G: 6

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van werknemers?

Algemeen wat uit de gesprekken kwam

Iedereen is zeer tevreden. De variatie in het werk, de betrokkenheid, transparantie, meedenken in de organisatie, bij allen kwamen dit als belangrijkste punten naar boven. Iedereen merkt dat de hele dagbesteding een dynamisch gebeuren is en in bepaalde periodes wordt er ook wel meer onrust gevoeld. Door dit samen te bespreken en hier actief mee aan de slag te gaan voelt iedereen zich gehoord en gezien. Bij het zwangerschaps- en bevallingsverlof van een medewerkster zijn haar taken verdeeld binnen het team. Dit heeft niemand als extra druk ervaren. Een ander mooi voorbeeld is dat de vaste werkplek waar de administratie gedaan werd niet als prettig werd ervaren dus deze is verplaatst. Nu is dit meer onderdeel van het dagelijks gebeuren bij de zorgboerderij. Het voordeel is dat de andere werkplek nu vaker vrij is waardoor deze gebruikt kan worden als spreekkamer of om alleen te werken en zo min mogelijk prikkels te krijgen van de buitenomgeving.

Alle medewerkers werken hier al geruime tijd en hebben geen behoefte aan een andere baan. Dit zegt uiteindelijk genoeg over het werkgeverschap.

Afscheid medewerkster

Deze was tijdelijk in dienst. Zij heeft de periode van zwangerschaps- en bevallingsverlof opgevuld.

Aanbod cursussen en scholing

Het aanbod op de zorgboerderij is ruim voldoende. Het team wordt meegenomen in veranderende regelgeving en toepassingen waardoor hun loopbaanontwikkeling indirect wordt gestuurd. De eigenaresses vinden het ook belangrijk dat werk en scholing in balans is. Van belang is dat de scholing ook toepasbaar is op de zorgboerderij. Positieve gezondheid is nu het belangrijkste proces waar we mee bezig zijn en dat is niet iets van de korte termijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Korte stages:

3 korte stages

Vorm stage: maatschappelijke stage

Opleiding en welk leerjaar:

2 vmbo-B eerste leerjaar (Yuverta)

1 niveau onbekend, 2e leerjaar (Raayland)

Taken en verantwoordelijkheden:

Niets veranderd ten opzichte van andere jaren: vooral laten rondkijken wat wij te bieden hebben en wat wij doen. Hierbij geven we ook de nodige informatie en uitleg. Bij allen zaten geen opdrachten vanuit school verbonden. Wel aantal uren die ze moesten maken. Ze worden aangestuurd door ons in o.a. huishoudelijke taken en in ondersteunende begeleiding bij cliënten. Zoals o.a. meedoen met een spelletje, begeleiding activiteit of een wandeling maken.

Hoe is de begeleiding georganiseerd:

Voor ons is vooraf kennismaking bij korte stage niet nodig. Stagiaires hebben vaak handtekening vooraf nodig en daarvoor plannen we dan een moment in dat hun hiervoor langskomen. We houden de verdere kennismaking dan kort. Betreft begeleiding kijken we welke medewerkster er wanneer werkt en koppelen we de stagiaire altijd aan een vaste medewerkster.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback:

Geen. Wij moeten er alert op zijn dat we altijd terugkoppeling doen dat stagiaire zelf voor een lunch pakketje dient te zorgen.

Aantal evaluatiegesprekken:

Geen. Dit was vanuit school niet nodig en voor ons ook niet.

Lange stages:

4 lange stages

Vorm stage: beroeps opleidende stage/praktijkleren

Opleiding en welk leerjaar:

1 pre-vmbo, 6e schooljaar

2 Maatschappelijke zorg niveau 4, 1e leerjaar, Gilde Opleiding Venray

2 Social Work HBO, 1e leerjaar, HAN Nijmegen

Belangrijk om te vermelden: 1 leerling Social work is na 5 weken gestopt met de opleiding. Opleiding beviel haar niet. Liefst zou ze een andere opleiding starten maar is hier dit jaar niet voor toegelaten. Ze blijft zich de komende maanden wel op de zorgboerderij inzetten als vrijwilligster om op die manier ook eigen kennis en ervaring op te doen die voor toekomst nuttig kan zijn.

Taken en verantwoordelijkheden:

Meedraaien in het werkproces onder begeleiding van de professionele medewerkster. De stagiaires hebben zelf ook hun opdrachten en deze worden dan gevolgd door de professionele medewerkster van de zorgboerderij die gekoppeld is aan de stagiaire.

Hoe makkelijker de leerling zaken oppakt hoe sneller wij gaan uitbreiden binnen alle mogelijkheden die we hier te bieden hebben.

Hoe is de begeleiding georganiseerd:

De stagiaire wordt aan een professionele medewerkster gekoppeld die op de werkzame dagen van de stagiaire er ook geregeld is. We hebben ook een lijst gemaakt met vaste taken voor de opstart van de dag, de dag door en afsluiting van de dag. Dit is een houvast voor een stagiaire. Dit nemen we samen met hen door en wijzen erop dat ze deze lijst er zelf bij kunnen pakken om zo toch met momenten zelfstandig bezig te kunnen zijn en dat ze taken eigen maken.

De medewerkster die gekoppeld is aan de stagiaire is verantwoordelijk voor een goed verloop en afsluiting van de stage. Denk aan handtekening, verslaglegging of eindbeoordeling. De stagiaire heeft geregeld een gesprekje met de stagebegeleiding bij ons op de zorgboerderij. Verder volgen we de richtlijnen vanuit school. Of als het niet lekker loopt zoeken wij zelf contact met de begeleiding vanuit school. Dit bespreken we dan wel met de leerling.

Ook wordt de voortgang van de stagiaire regelmatig in ons teamoverleg op woensdag besproken.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback:

De stage vanuit pre-vmbo 6e schooljaar was voor ons een nieuwe stage. Dit vroeg wat meer begeleiding en sturing vanuit ons.

Omdat collega's niet altijd met elkaar werken en wel prettig is dat we op de hoogte zijn wat een stagiaire moet doen of wat er speelt, rapporteren we dit onderling met collega's naar elkaar zodat we onze begeleiding daar nog beter op kunnen afstemmen.

Aantal evaluatiegesprekken:

- Van bovenstaande stages zijn er nog 2 stages die doorlopen tot eind schooljaar 2024 waarvan onderstaande bijzonderheden:

- 1 stage die doorloopt tot einde schooljaar 2024 is pas half november gestart. Daarvan zijn nog geen gesprekken geweest vanuit de opleiding/stagebegeleider vanuit school. Wel hebben we met die leerling 1x per 2 weken gesprekje gepland staan. *Toevoeging dd 22-01-2024: stage is inmiddels beëindigd.*

- 1 stage die doorloopt tot einde schooljaar 2024 is 1 keer een gesprek geweest met de stagebegeleider vanuit school. Dit is via teams gedaan omdat dit het beste uitkwam en voor ons ook prima omdat het wel goed loopt met deze stagiaire

- 1 stagiaire geregeld mail contact en ook soms telefonisch contact om voortgang te bespreken. Zelf een keer gebeld naar stage begeleidster (dit ook leerling laten weten) om mijn zorgen uit te spreken over de opdrachten en groei die we toen minimaal zagen. Lerares is nog 2 keer hier op gesprek geweest. Een extra tussentijdsgesprek en eindgesprek. Tijdens eindgesprek stage ook afgerond. Hij heeft stage uiteindelijk met een voldoende afgerond.

- 1 stagiaire pre-vmbo: voor ons nieuwe stage vanuit deze opleiding. Geregeld contact geweest met school, telefonisch en 3 keer gesprek op locatie met begeleidster school. Zij heeft eind schooljaar 2023 een opdracht hier moeten uitvoeren onder aanwezigheid van de stagebegeleider en een auditeur vanuit school. O.a. deze opdracht en het verloop van stage hier heeft ervoor gezorgd dat ze haar stage

met een voldoende heeft afgerond.

Overige meeloop momenten/rondleidingen:

- 1 leerling vmbo leerjaar 4, school Yuverta. Meeloopdag. Deze leerling had een profielwerkstuk gemaakt over een onderwerp wat haar interesseert en dat is zorgboerderij. Vandaaruit de vraag om hier een dag mee te lopen.
- Nieuwe trajectbegeleiding hulp bij dementie. Rondleiding aangevraagd om zo beter beeld te hebben.
- Medewerker thuiszorg is hier een kijkje komen nemen. Werkzaam bij een van onze cliënten en wilde een beter beeld hebben om zo ook met mevrouw (dementie) betere aansluiting te vinden.
- Vanuit Met GGZ 2 medewerkers die hier zijn gekomen voor een rondleiding om zo een beter beeld te krijgen voor cliënten waar hun eventueel komen.
- 4 studenten vanuit Gilde Opleiding Venray zijn hier een middag activiteit uit komen voeren. Ze organiseerden een kienmiddag.
- 1 iemand heeft hier een dagje mee gelopen. Zij is op dit moment gestopt met werk en opleiding en is zich aan het oriënteren wat ze in de toekomst wil doen. Vandaar de aanvraag voor een meeloopdag.
- 2 praktijkondersteuners ouderenzorg zijn hier een kijkje komen nemen. Zij verwijzen regelmatig ouderen door naar de gemeente om onze dagbesteding uiteindelijk te gaan bezoeken of ze horen verhalen van ouderen die ons wekelijks bezoeken. Ze wilden graag een kijkje komen nemen om zo een beter beeld te hebben bij de zorgboerderij waar "hun" ouderen het over hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er 3 vrijwilligers gestart. 2 vrijwilligers zijn gastvrouw. 1 persoon heeft in het verleden een re-integratietraject gehad bij ons. Ze heeft het zo fijn gevonden dat ze nu de mogelijkheid had om vrijwilligerswerk bij ons te komen doen. 1 vrijwilliger helpt mee in de groente-bloementuin. Dit wordt nu met 2 personen gedaan. Dit is geen luxe. 2 vrijwilligers zijn gestopt. De één vanwege gezondheidsredenen, de ander gaf aan genoeg vrijwilligerswerk voor de maatschappij te hebben gedaan.

Functioneringsgesprekken vrijwillig(st)ers

Het professioneel team ziet wekelijks alle vrijwilligers en dan is er altijd even tijd voor een kort persoonlijk gesprekje. Dit is voor allen voldoende en dan is het niet meer noodzakelijk om daardoor nog een apart gesprekje te houden. De communicatielijnen zijn zo kort dat de vrijwilligers bij ons zich goed gehoord voelen. Bij de jaarvergadering kregen we ook terug van vrijwilligers hoe fijn ze het bij ons hebben en dat men zich gewaardeerd en gehoord voelt. Een groter compliment kunnen we niet krijgen. Ook hebben we jaarlijks een jaarvergadering aansluitend aan het nieuwjaarsontbijt, waarbij de vrijwilligers gelegenheid hebben om zaken aan de orde te brengen.

Bij de persoonlijke ongedwongen gesprekjes worden alleen zaken genoteerd als wij dit relevant vinden. Bij de officiële vergaderingen wordt er genotuleerd en deze notulen krijgt ook iedereen toegestuurd.

Aan 2 zieke vrijwilligsters hebben we een persoonlijk bezoekje gebracht en samen gekeken naar de situatie, hoe we er allen in staan wat past bij dat moment.

Voor de chauffeurs hebben we wel jaarlijks een aparte vergadering. Dit omdat deze alleen (zonder collega's) werkzaam zijn.

Peildatum 4-12-2023 heeft Zorgboerderij "De haam" een groep van 28 vrijwillig(st)ers. De groep is onderverdeeld in:

- gastvrouw/heer,
- Kookvrijwillig(st)er,
- Onderhoud groente- en bloementuin,
- Ondersteuning op het gebied van grafische vormgeving,

- Vervoersvrijwilliger.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van vrijwilligers:

Op 7-1-2023 was de jaarvergadering. Hier kwamen geen bijzonderheden naar voren.

Feedback zit vooral in het vervoer of het koken. De kookvrijwilligers missen soms bepaalde ingrediënten bij het koken. Dit blijft een lastige. We proberen als team hierin mee te bewegen maar dit lukt niet altijd. Door er met elkaar over te hebben wordt het geen irritatie.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van vrijwilligers vanuit de vervoersvergadering:

- geen bijzonderheden vanuit de vrijwilligers gekomen;
- vanuit de zorgboerderij wel een aantal punten zoals: letten op veiligheid bij rolstoelvervoer, cliënt gerichte casussen besproken, als vrijwilliger zelf ook alert zijn bij bv. start nieuwe cliënten;
- zaken besproken die gerealiseerd zijn zoals: gordels zijn niet optimaal omdat ze dubbel gaan zitten. Dit kunnen we niet verhelpen. Achteruitrijsignaal is prettig;
- we hebben steeds meer rolstoel vervoer, hoe wordt dit ervaren en hoe staat iedereen erin;
- 1 bus is aan vernieuwing toe.

Wat zijn de taken en verantwoordelijkheden van de vrijwilligers?

Dit staat uitgebreid beschreven in de werkbeschrijving bij 3.1.7. Heeft geen toegevoegde waarde om dit in het jaarverslag te vermelden.

Hoe is de begeleiding van vrijwilligers georganiseerd?

Bij de gastvrouw/heer, kookvrijwilliger zijn altijd 2 beroepskrachten werkzaam. Bij onderhoud groente- en bloementuin is altijd een beroepskracht in de buurt.

Ondersteuning op het gebied van grafische vormgeving: hierin begeleiding via mail, telefoon of samen afspreken. Deze vrijwilligster hebben zorginhoudelijk niets met de cliënten te maken.

De vervoersvrijwilliger krijgt voordat deze start met rijden altijd informatie van een beroepskracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Conclusie m.b.t. personeel

Zoals beschreven bij de functioneringsgesprekken is iedereen zeer tevreden.

Conclusie m.b.t. vrijwilligers

Alle vrijwilligers zijn zeer tevreden. Een graadmeter is dat men lang vrijwilliger is of dat ze graag vrijwilliger willen worden bij ons.

Conclusie m.b.t. stagiaires

Veel verschillende categorieën gehad. Wat opvalt dat we vaker stagiaires krijgen die beter floreren in een kleinschalige setting. Bij ons is veel persoonlijke aandacht en structuur. Een stagiaire gaat niet op in de massa.

Bekwaamheid en bevoegdheid van het professionele team

In 5.2 en 5.3 is dit onderdeel uitgebreid beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De scholingsdoelen voor 2023:

1. BHV scholing;
2. Intervisie;
3. Reflectiebijeenkomsten positieve gezondheid;
4. Uitleg model "positieve gezondheid" naar het professioneel team en onderzoeken hoe toepassen in de praktijk naar de cliënten;
5. Bijeenkomsten om kennis te krijgen en te delen;
6. De periodiek terugkerende bijeenkomsten zoals verderop genoemd in onderdeel;
7. Intern met professioneel team specifieke onderwerpen bespreken. Of een onderdeel uit het onderwerp. Denk aan zorginhoudelijk, beleidsmatige zaken. Positieve gezondheid zal hier waarschijnlijk een onderdeel van zijn.

Zijn de beoogde opleidingsdoelen behaald?

Ja, alle doelen zijn behaald.

Ad 4: Er is een spel positieve gezondheid ontwikkeld. Deze hebben we gekocht. Eerst zelf met het team praktisch besproken. We merken dat dit spel zeker een aanvulling is en ieder geeft er wel op zijn eigen wijze een draai aan. De cliënten reageren er positief op. De verdieping met elkaar voelt fijn en geeft erkenning. Ook de methode "bordje vol" (wordt in dit hoofdstuk nog nader toegelicht) is een mooie aanvulling voor de mantelzorgers. Het is nog niet toegepast binnen de zorgboerderij maar dat kan nog komen.

Zie verderop volgt toelichting.

Aan de volgende genoemde periodiek terugkerende bijeenkomsten heeft Zorgboerderij "De haam" aan deelgenomen:

Intervisie met collega zorgboeren en teamleden met andere collega's

Afgelopen jaar hebben beide eigenaresses met hun eigen groepje intervisie gehad. Door CLZ is er nieuw leven ingeblazen in het intervisiegebeuren. Bij de beide eigenaresses zijn er nieuwe collega's aangeschoven en in die setting naar elkaar uitgesproken wat men wil van de intervisies en hoe wij deze vorm gaan geven. De eigenaresses zijn hier nog wel zoekende in of het een meerwaarde is voor hun eigen proces. 3 medewerkers zijn sinds kort ook gestart met intervisie. Dit zijn allemaal medewerkers van een zorgboerderij/zorginstelling die aangesloten is bij CLZ, onze coöperatie. Deze hebben een opstart gehad met daarbij een begeleidster aanwezig die ons voorbeelden heeft gegeven hoe we de bijeenkomsten aan kunnen pakken. Het is de bedoeling dat dit structureel 3-4 keer paar gepland gaat worden. Alle medewerkers waren enthousiast en positief.

Doel: Kennis en ervaringen uitwisselen met gelijkgestemden

Doel is behaald

Deelname door: Eigenaresses zorgboerderij "De haam", en 3 medewerksters

Herhalingscursus Bedrijfshulpverlening (BHV)

Dit is een jaarlijkse cursus waar thema's behandeld worden die van belang zijn om veilig en adequaat te kunnen optreden bij calamiteiten. Dit is op locatie geweest op zorgboerderij "De haam". Het team houdt zo zijn kennis en vaardigheden op peil.

Doel: Zie hierboven omschreven

Opleidingsdoel is behaald

Deelname door: Eigenaresses zorgboerderij "De haam", 1 boer, 5 medewerksters.

2 medewerksters hoeven geen certificaat voor de BHV maar deden dit voor hun eigen persoonlijke ontwikkeling. BHV op eigen locatie is een grote meerwaarde omdat hier ook de hulpverlening zal plaatsvinden bij calamiteiten.

Werk -en cliëntbesprekingen

Er vindt wekelijks een overleg plaats waar alle deelnemers agendapunten voor aanleveren over onder andere organisatie en cliënten. Dit zal ook in 2023 gecontinueerd worden.

Doel: Het informeren van medewerkers en ze de mogelijkheid geven invloed uit te oefenen op de werksituatie, ze te betrekken bij de bedrijfsvoering en daardoor te motiveren.

Dit doel is behaald. Door het houden van werk- en cliëntbesprekingen krijgen alle medewerkers dezelfde informatie op dezelfde manier. Het team blijft zo goed op één lijn en weet van elkaar wat iedereen bezig houdt. Als er zaken besproken moeten worden die voor alle teamleden van belang zijn, wordt daar een aparte bijeenkomst voor gepland waar iedereen dan bij aanwezig is, bijvoorbeeld beleidsmatige zaken. De werkbespreking verloopt gestructureerd en er is een goede tijdsbewaking.

Deelname door: 2 eigenaresses, 5 medewerksters

Bijeenkomsten van CLZ

Denk hierbij aan ledenvergaderingen en werkgroep bijeenkomsten, nieuwsbrieven CLZ

Doel: Het verkrijgen van actuele informatie betreffende de Coöperatie, contactlegging en netwerken, uitwisseling van informatie, ervaringen met collega zorgboeren, gezamenlijk ontwerpen, uitzetten van beleid ter professionalisering en versterking van de positie van zorglandbouw. De onderwerpen waren: andere bestuursstructuur CLZ, jaarrekening 2022, hoe beweegt CLZ in het veranderende zorglandschap, duurzaamheid, arbeidsmarkt.

Dit doel is behaald

Deelname door: 2 eigenaresses

Bijeenkomsten met adviseurs op financieel en personeel gebied

Afgelopen jaar zou de bedoeling zijn dat er een verplichting was vanuit de WTZA om vanaf boekjaar 2023 een transparante jaarrekening te kunnen overleggen waarin de besteding van zorggelden duidelijk zichtbaar is. Dit is niet doorgezet. In de brief naar de kamer over de invoeringstoets Wtza heeft de minister bevestigd dat een deel van de zorgaanbieders uitgezonderd wordt van de verplichte openbare jaarverantwoording voor de jaren 2022 en 2023. Wettelijk zal deze uitzondering pas geregeld zijn in 2024 omdat de wetsaanpassing niet dit jaar klaar is.

Doel: Accountant heeft inzicht wat zijn taak hierin is en kan voor ons in september 2023 op de juiste wijze de jaarrekening 2022 betreft zorgboerderij in orde hebben.

Doel is niet behaald: door een wijziging vanuit de overheid. Dit zal voor 2024 op de actielijst komen.

Deelname door: eigenaresses zorgboerderij "De haam", assistent accountant V.O.F. Janssen

Aan de volgende bijeenkomsten/scholing/opleiding heeft het professioneel team het afgelopen jaar aan deelgenomen

E-learning mijn positieve gezondheid en reflectiebijeenkomsten.

Vanuit de aanbestedingen is er steeds meer aandacht voor Positieve Gezondheid. Vanuit CLZ is er vanaf maart 2023 een herzien zorgplanformat in Carefriend gekomen, wat meer dan voorheen gestoeld is op Positieve Gezondheid. Om meer kennis te hebben om de manier van werken te verrijken is vanuit dit gedachtegoed een opleiding vanuit CLZ aangeboden. Deze is eind november begonnen met een E-learning en is vervolgd in 2023 met 2 reflectiebijeenkomsten.

Doel: Inzicht krijgen wat is positieve gezondheid en hoe kan dit vertaald worden naar het werkveld.

Opleidingsdoel is behaald: In 2023 waren er nog reflectie bijeenkomsten zodat uiteindelijk de opleiding compleet is. De reflectiebijeenkomsten vonden we minder inspirerend. We vonden het veel herhaling en we vonden het niet vernieuwend.

Deelname door: Eigenaresses zorgboerderij "De haam", 1 medewerkster.

Interne werkbesprekingen

- Jaarverslag 2022 bespreken
- Positieve gezondheid hoe vorm geven in de zorgplannen en in de praktijk naar de cliënten
- Casusbespreking.
- Scholing 2023-2024 waar ligt de behoefte

Doel: Het informeren van medewerkers en ze de mogelijkheid geven invloed uit te oefenen op de werksituatie, ze te betrekken bij de

bedrijfsvoering en daardoor te motiveren.

Doel is behaald: Werkt prima om daar een apart tijdstip voor te plannen en niet bij wekelijks werkoverleg.

Film Teun Toebes

Documentaire over dementie

Human Forever volgt het leven van mensen in zorginstellingen en biedt een blik op de waardevolle menselijke connecties die daar worden gemaakt. Deze film zou iedereen moeten zien om de menselijke maat achter de ziekte van dementie te zien.

Doel: Bewustwording en erkenning van de belangrijke rol die wij hebben als zorgprofessional.

Doel is behaald: Een prachtige documentaire die ons allen raakte.

Deelname door: 2 eigenaresses zorgboerderij "De haam", 4 medewerkers

Persoonlijke ontwikkeling

Beide eigenaresses zijn erg geïnteresseerd in het holistisch denken. Beide volgen hiervoor op allerlei gebieden lezingen, lichaamsworkshops en cursussen zoals Germaanse geneeskunde, Numerologie, lezing supplementen van Beyuna, Taoïsme/ Chinese genees- en beweegwijze.

De eigenaresses ervaren deze persoonlijke ontwikkelingen als een meerwaarde voor de cliënten van de zorgboerderij en past ook goed in het concept positieve gezondheid.

E -learnings/webinars

De opkomst van E-learnings/webinars is een feit.

1 Medewerkster heeft de volgende E-learnings gevolgd:

- Injecteren en bloedglucosewaarde meten
- Medicatieveiligheid
- Slimme zorg van nu.

Deelname door: 1 medewerkster

- Bedrijfsopvolging

Deelname door: 1 eigenaresse

Netwerkbijeenkomsten

Bijeenkomst gemeente Venray

Dit jaar 2 keer een bijeenkomst met de collega zorgboeren en een beleidsmedewerkster van gemeente Venray. Punten die o.a. besproken zijn: Doorstroom erg groot, weerstand eigen bijdrage maaltijd, huidige manier van indiceren cliënten zorg tekort komen, stijgende kosten hoe zich verhoudt dit met het budget en wat gaat goed.

Doel: Contactlegging en netwerken, uitwisselen van informatie en meedenken over beleid dagbesteding. Evt. worden actieve lijnen uitgezet die invloed kunnen hebben op gemeentelijk beleidsniveau.

Dit doel is behaald

Deelname door: 2 eigenaresses

Alzheimer café

Op een laagdrempelige manier worden er maandelijks verschillende gespreksonderwerpen ter sprake gebracht. Zoals:

- In gesprek met een huisarts; over de rol van de huisarts bij dementie
- Fit met dementie, presentatie over pilot leefstijl en dementie.
- Bordje vol. Hoe kun je als mantelzorger ook blijven zorgen voor jezelf? Bordje vol is een methode om je te helpen inzien hoe je als mantelzorger ook vooral voor jezelf kunt zorgen.

Doel: Informatie krijgen, delen en contacten onderhouden.

Doel is behaald: 1 medewerkster is gastvrouw bij het Alzheimer café. Zij is dus structureel bij de bijeenkomsten. Zij licht toe:

-Elke avond toch weer interessant en leerzaam. Ook een aantal keren partner/mantelzorger van cliënt van onze zorgboerderij getroffen en

ook een praatje gemaakt. Dan vang je toch weer even wat informatie op die ze zo met je delen.

-Bordje vol de methode om mantelzorgers te kunnen laten inzien wat ze allemaal doen en zo op zoek te gaan naar een betere balans ook in het team op de zorgboerderij gepresenteerd. Een aantal "bordje vol" pakketjes nu aanwezig op de zorgboerderij om wellicht een keer te gebruiken of af te geven aan een mantelzorger.

-Thema Fit en dementie was een pilot waar wij als zorgboerderij graag aan deel wilden nemen met een cliënt. Helaas is dit nooit van de grond gekomen. Wij hebben meerdere malen contact gezocht hierover en planning op aan gepast maar de communicatie hierin vanuit de andere zijde verliep stroef.

Het complete doel van onderstaande netwerkbijeenkomsten was contactlegging en netwerken, uitwisselen van informatie. De doelen zijn behaald.

Opvolgers café

De LLTB en CLZ organiseren sinds dit jaar enkele opvolgers café voor de Multifunctionele Landbouw. Deze is voor jongeren die (mogelijk) een gecombineerd bedrijf willen overnemen, helpen bij de voortzetting. Tijdens dit jongeren café zijn er inspirerende thema's en alle ruimte om met collega's in gesprek te gaan.

Deelname door: zoon eigenaresse en vriendin. Beide hebben geen idee of ze iets met het bedrijf willen voor de toekomst. Door naar dergelijke bijeenkomsten te gaan worden ze geïnspireerd en misschien geeft het ze richting wat ze uiteindelijk willen.

Symposium 10 jaar bestaan CLZ

Afgelopen jaar bestond CLZ 10 jaar. Een mijlpaal wat gevierd werd met alle leden, externe relaties en samenwerkingspartners door middel van een symposium, met als thema: "Samen onderweg naar de toekomst". Het zorglandschap is de afgelopen 10 jaar behoorlijk veranderd. Wat staat ons de komende 10 jaar te wachten? 2 externe sprekers hadden we die middag. Een senior zorginkoper van VGZ en Ruud Veltenaar, toekomstdenker, spreker en auteur. Beide hadden prikkelende stellingen/visies die reacties los maakte in het publiek. Ook daarna werd hierover nog gesproken. Dan is het doel bereikt om mensen te inspireren. Op die middag werd ook door bestuursvoorzitter Sebastiaan van der Flier en zorgboerin Germa Dings teruggekeken op het ontstaan van Zorgboerderij Asselterhof, het ontstaan van CLZ en de ontwikkelingen van de afgelopen 10 jaar. Het was een inspirerende middag en wat toch wel de rode draad was van dit gebeuren, dat wij als zorgboeren enorm trots zijn wat we met zijn allen hebben bereikt en dat bij allen de neuzen nog dezelfde kant op staan om altijd het belang van de cliënt centraal te stellen. Wil je nog meer lezen over dit heugelijke jubileum:

<https://www.nieuweoogst.nl/nieuws/2023/05/23/cooperatie-limburgse-zorgboeren-neemt-werk-uit-handen>

Deelname door: 2 eigenaresses

Digitale nazit Ruud Veltenaar

Met een kleine groep vanuit CLZ een gesprek gehad met Ruud. Een prikkelend webinar met zijn visie op de toekomst van de zorg.

Deelname door: 1 eigenaresse

Gesprek met 2 leden van de cliëntenraad

In ons vorig jaarverslag werd al benoemd dat we 2 personen hebben mogen aandragen voor de cliëntenraad CLZ. Deze 2 personen zijn ervaringsdeskundigen in de zorg en kritisch in hun denken. Beide zijn gestart dit jaar. De eigenaresses van de zorgboerderij hebben begin van het jaar een uitgebreid gesprek gehad met beiden. Ons jaarverslag werd besproken en ook van hun kregen we complimenten over de inhoud en de volledigheid. Beide hebben enorm zin erin en hebben als gezamenlijk doel voor het belang van de cliënt te staan. Voor ons is het erg waardevol dat we door beiden worden geïnspireerd en ook dat we gespiegeld worden in de processen die wij ondergaan. Het is een waardevolle toevoeging voor onze zorgboerderij maar ook voor de cliëntenraad van CLZ.

Deelname door: 2 eigenaresses

Symposium Zorg op het Dorp

Een middag met workshops en volop inspiratie vanuit hele diverse initiatieven. Een belangrijke vraag waar tijdens het symposium een antwoord op gezocht zal worden is: wat is er nodig om zorg op het dorp veilig te stellen? 1 eigenaresse is toegetreden tot de werkgroep kleine kernen van haar gemeente. Hierbij werd ze uitgenodigd om deel te nemen aan dit landelijk symposium. Het was ontzettend inspirerend om te horen wat een gemeenschapskracht er is overal in Nederland. Het is de intentie van de eigenaresse om in haar dorp te gaan onderzoeken welke behoefte daar ligt.

Deelname door: 1 eigenaresse.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het team van Zorgboerderij "De haam" heeft voldoende kennis en vaardigheden om professionele zorg te kunnen bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Bij 5.1 staat duidelijk bij ieder onderdeel de conclusie beschreven.

Het toverwoord is balans zoeken wat mogelijk is voor iedereen. Ook het aanvoelen waar er op dat moment behoefte aan is. Verstandelijk kunnen we als organisatie heel veel moois aanbieden maar past dit op dat moment bij de zorgboerderij? De eigenaresses bewegen mee met wat zich aandient. Het holistisch denken is de rode draad in hun denkwijze. De eigenaresses zijn ervan overtuigd dat de cliënt hier positief op mee beweegt. De film van Teun Toebe is hier een mooi voorbeeld van. De menselijke maat is zo belangrijk en dit kan niet vaak genoeg onder de aandacht gebracht worden. Zoals Fenny Steunenber, bestuurder van V&VN zegt: "We hebben veiligheid in ons land zo ver doorgevoerd dat mensen met dementie geen ruimte meer hebben om een volwaardig leven te kunnen leiden. Leven zonder risico's is niet leven, maar wachten op sterven. Dat moet anders."

De scholingsdoelen voor 2024:

1. BHV-scholing;
2. Intervisie;
3. Cursus medicatieverstrekking;
4. Verdere verdieping in positieve gezondheid naar het professioneel team en hoe gaan we dit nog meer toepassen in de praktijk naar de cliënten;
5. Karakterstijlen en eigenschappen
6. Bijeenkomsten om kennis te krijgen en te delen.
7. De periodiek terugkerende bijeenkomsten zoals genoemd in onderdeel 5.1;
8. Intern met professioneel team specifieke onderwerpen bespreken een onderdeel uit het onderwerp. Denk aan zorginhoudelijke of beleidsmatige zaken. Positieve gezondheid zal hier een onderdeel van zijn.

CLZ neemt de zorgboerderijen mee in de ontwikkelingen die vanuit de gemeentes of overheid bepaald worden. Van daaruit worden eventuele nieuwe opleidingsdoelen samengesteld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Elke cliënt heeft minimaal 1 keer per jaar een evaluatiegesprek met de professional en eventuele betrokkenen gehad. De professional zorgt er ook voor dat er bij WLZ-cliënten een 2e evaluatiegesprek is geweest. Zo niet, dan wordt de reden genoteerd in een rapportage of evaluatie. Tijdens deze evaluatie wordt besproken hoe de cliënt de zorg op de zorgboerderij ervaart en in hoeverre begeleidingsdoelen zijn behaald. Het zorgplan is een hulpmiddel om cliëntgericht en professioneel te werken. Zoals omschreven in hoofdstuk 3 bij "algemene ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden", is de begeleidingscyclus nog niet rond. Hier zijn we mee doende. Door hulp van een vrijwilligster met de nodige expertise hebben we hierin uiteindelijk grote stappen kunnen maken. De laatste 2 maanden zien we dat binnen het team er actief mee gewerkt wordt. Dit komt mede ook doordat er nieuwe cliënten zijn gestart waar de nieuwe zorgplannen actief worden toegepast.

De professional is zelf verantwoordelijk voor de planning, agenda, structuur en voldoende tijd voor de evaluaties met de daarbij horende verslaglegging en verwerking. Dit verloopt prima. Wij zijn als team zelfsturend. Dit jaar was er vooral een golfbeweging betreft start en stop cliënten. Een reden was geen doorstroom in de 24-uurszorg. Ieder jaar komt het terug in het jaarverslag maar ons wekelijks werkoverleg is voor ons team erg belangrijk omdat indien nodig snel gestuurd kan worden betreft cliëntenzorg.

2 Keer per jaar hebben we op de zorgboerderij MDO- gesprekken met onze ouderenspecialist betreft de WLZ-cliënten. Deze kunnen we invliegen via CLZ. Dit verloopt prima. Als MDO geweest is, wordt er een nieuwe datum gepland. In Carefriend kan de ouderenspecialist meekijken in de dossiers van de cliënten. Dit jaar is de ouderenspecialist gevraagd om extra ondersteuning te bieden bij een ziektebeeld wat vragen opriep bij mantelzorgers en professioneel team. Geeft absoluut verheldering.

Vanuit de trajectbegeleiding die betrokken is bij de zorg en ondersteuning van de cliënt worden wij ook met regelmaat uitgenodigd voor een MDO-gesprek. Bij deze gesprekken worden alle betrokken disciplines nagelopen, hoe ziet de thuiszorg de situatie en het thuisfront? Hoe gaat het op de zorgboerderij en hoe gaat het thuis? Is de dagbesteding nog voldoende of is meer nodig, hoe slaapt iemand en hoe is het met de cognitie?

Al dit soort vragen komen aan bod, maar ook hoe gaat het met de mantelzorger? Deze heeft vaak een cruciale rol in dit web. Wat hierbij opvalt, is de hoge stijging van MDO gesprekken t.o. v. vorig jaar bij het professioneel netwerk maar ook bij de ouderenspecialist. Hieruit kunnen we concluderen dat de zorg thuis en op de zorgboerderij complexer was dit jaar.

Totaal cliënten	Jaarlijks Evaluatie gesprek	Extra jaarevaluatie vanuit WLZ	MDO gesprekken	Intake gesprek en /MDO Zorgbegeleiding in Samenspraak met ouderspecialist CLZ	WMO gesprek
49	53	14	15	26	3

Specifieke onderwerpen die uit alle evaluaties zijn gekomen:

Algemeen

Doordat we verschillende doelgroepen aan cliënten hebben is de dagelijkse gang van zaken dynamisch. We zien ook dat cliënten dit soms lastig vinden. Een bepaald gedrag van een cliënt of opname waardoor een "maatje" er ineens niet meer is of verminderd taalbegrip van

een persoon. Dit vergt vanuit de begeleiding empathie, creativiteit maar ook een goede communicatie en verbinding. Dit wordt door het professionele team goed opgepakt zodat de cliënt zich gehoord en gezien voelt.

Vervoer

In het vervoer is ook vaak creativiteit belangrijk vanuit de zorgboerderij maar ook vanuit de mantelzorgers. Zoals het inzetten van individuele begeleiding omdat men niet met het groepsvervoer mee wil, de wensbus inzetten omdat ons vervoer op dat moment niet toereikend is. Door van te voren een stappenplan te maken en dit samen met de mantelzorgers/WMO te bespreken komen we er samen uit.

Start zorgboerderij

Hier is creativiteit ook belangrijk. Wij als zorgboerderij vinden het belangrijk dat er bij een opstart altijd persoonlijk contact is met de naastbetrokkenen. Dit kan niet altijd i.v.m. klein netwerk, werk, verder weg wonen. Dan is de telefoon wel een oplossing. Via die weg kan de opstart plaatsvinden. Ook is er soms snelheid geboden dat een cliënt spoedig uitbreiding krijgt betreft dagen. Ook al zijn ze net gestart dan, als er urgentie is dan wordt hiervoor gekozen.

Activiteiten

Bij sommige thema's, zoals carnaval, kerst en Sinterklaas, is het activiteiten aanbod in die periode vooral daarop gebaseerd. Voor cliënten die veel dagen naar de zorgboerderij komen, kan dit soms "teveel" zijn. Dit was vooral het geval met carnaval. Niet iedereen is van deze muziek en het thema gecharmeerd. Voor ons als team proberen wij daar beter op in te spelen. Denk aan betere spreiding, iets minder het thema naar de voorgrond brengen, andere activiteit erbij.

Door achteruitgang van cliënten is het noodzakelijk om de doelen bij te stellen. Zoals niet meer deel kunnen nemen aan tuinwerkzaamheden. Waar ligt dan de behoefte? Hier is dan niet direct een antwoord op omdat de cliënt zelf ook moet gaan ervaren wat in zijn mogelijkheden ligt en niet onbelangrijk waar deze interesse in heeft. Door geregeld een gesprekje/observatie kan dit concreter gemaakt worden.

We zien dat vanuit het WMO-loket doelen worden opgesteld die al te hoog zijn als de cliënt bij ons start. Zoals de cliënt neemt zelf het initiatief om actief deel te nemen aan de activiteiten. Door het ziektebeeld lukt dit niet en daar komt ook geen vooruitgang meer.

Zichtbare trends en hoe gaan wij hiermee om

Autonomie

Autonoom zijn is belangrijk voor ieder individu. Als je zelf afhankelijk wordt van hulpverleners wordt dit nog meer van betekenis. Het zijn vaak kleine dingen die net dat beetje extra geven aan de zorg voor de cliënt. Dit kan als consequentie hebben dat de veiligheid van de cliënt minder geborgd kan worden. Nederland is goed geworden om de veiligheid op prioriteit nummer 1 te zetten. Hierbij wordt vergeten dat het leven een aaneenschakeling is van gebeurtenissen waar men niet altijd invloed op heeft. De film van Teun Toebes laat alle kwetsbaarheid zien als cliënten niet autonoom kunnen zijn en wat dit voor invloed kan hebben. Wij op de zorgboerderij zijn hier bewust mee bezig en handelen hier ook naar. Vanuit de cliënt maar ook mantelzorgers wordt dit enorm gewaardeerd. Wij zijn dankbaar dat we met kleine lichtpuntjes het leven voor de kwetsbare mooier gemaakt kan worden.

Overbelasting mantelzorgers en hoge zorgvraag

Een duidelijke trend (ook al jaren) is dat mantelzorgers overvraagd worden. Er zijn cliënten die niet in de WLZ kunnen. Deze zouden dit graag willen zodat ze dan meerdere dagen naar de zorgboerderij kunnen.

We merken dat de zorg in het gedrang komt als families kiezen voor nog geen opname of als er geen plek is in de 24 uur-zorg, als de huisarts de hospice/indicatie terminale zorg nog vooruitschuift. De belasting van de mantelzorger wordt dan extreem hoog en voor ons als zorgboerderij is dit een spanningsveld om dan onze grenzen aan te geven omdat wij weten dat de mantelzorger al aan zijn limiet zit.

Samenwerking zorgverleners

We merken dat we steeds meer contact hebben met andere zorgverleners / mantelzorgers voor een update van situatie of probleem. Zorg wordt steeds complexer en communicatie steeds belangrijker. Adequaat reageren en communiceren, vindt meer plaats waardoor rapportage een grotere betekenis krijgt dan een evaluatie die halfjaarlijks gebeurt.

Participatie in eigen wijk /dorp

Vanuit de WMO wordt participatie in eigen wijk/dorp enorm gestimuleerd. Wij hebben daar op onze eigen wijze ook een rol in vervuld, bij een evaluatiegesprek wordt dit altijd meegenomen. De weekinvulling van de cliënt is belangrijk om te weten. De cliënt komt niet snel naar de dagbesteding op een bepaalde dag als deze daar al iets heeft vanuit eigen wijk/dorp.

De activiteiten die ze hebben vanuit eigen omgeving/wijk zijn belangrijk om die te blijven handhaven. 1 Eigenaresse gaat zich oriënteren in de werkgroep kleine kernen en de dorpsondersteuner van de gemeente.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij het schrijven van het jaarverslag wordt er altijd teruggekeken naar het voorgaande jaar. Het is dan de uitdaging om bij het nieuwe jaarverslag steeds iets anders in het licht te zetten wat is opgevallen.

Algemeen kunnen we zeggen dat door een goede dagrapportage, we snel overzicht hebben en daaruit concluderen wij dat de doelen haalbaar zijn en bijstellen komt niet vaak voor. Dit jaar zijn een aantal cliënten maar kort op de zorgboerderij geweest. Opstart van een cliënt kost de professional veel energie en tijd. Met het team wordt dit goed gemonitord. Vanuit de WMO is het participatieproces een belangrijk onderdeel, dat zorgvrager nauw betrokken wordt bij zijn/haar eigen wijk/dorp. De zorgboerderij heeft hier afgelopen jaar een mooie rol in vervuld. Van belang is dat er een goed contact is met het omringend netwerk en dat is er ook. Als zorgboerderij kunnen wij dit ook goed monitoren omdat wij de cliënt wekelijks zien.

Veel zorg is maatwerk en ook wij als organisatie zijn afhankelijk wat beleidsmatig gebeurt vanuit de landelijke politiek en gemeente. Het punt grenzen aan zorg, wordt steeds meer een spanningsveld. Wij als zorgboerderij kunnen dit nog goed in het juiste perspectief zien maar we vragen ons oprecht af waar de grens ligt bij de landelijke politiek maar ook bij de gemeente. Het is een gegeven dat als het je persoonlijk niet raakt, het gemakkelijk is om beleid te maken maar of het werkzaam is in de dagelijkse zorg....

Waar we al jaren heel blij van worden is dat onze cliënten heel tevreden zijn over de zorg en de kwaliteit. Dit krijgen we vaak te horen, niet alleen in de evaluaties maar vooral hoe de cliënt is op de zorgboerderij. Non-verbale communicatie zegt vaak nog meer dan 1000 woorden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

3 keer per jaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle cliënten de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij. Dit wordt gedaan d.m.v. een spel met draaischijf en daarbij op maat gemaakte vragen.

1 Keer per jaar hebben we altijd een thema avond gehad voor cliënten/contactpersonen waarbij er ook gelegenheid was tot inspraak in het beleid van de zorgboerderij. Dit jaar hebben we besloten om ermee te stoppen. Als we terugkijken naar de opkomst van een dergelijke avond, was deze minimaal. Aan onze zijde vergt het energie om een dergelijke avond te organiseren en als we zien dat de opkomst te weinig is, dan kunnen we ook kritisch de vraag stellen: voor wie doen we het? De belangrijkste reden, inspraak op het beleid, heeft helemaal geen toegevoegde waarde. Nog nooit heeft iemand op deze avond schriftelijk of mondeling hierop geventileerd.

De 3 inspraakmomenten op de zorgboerderij met onze cliënten zijn wel heel waardevol en hier zijn de cliënten ook actief in betrokken. De contactpersonen krijgen een nieuwsbrief met de uitkomsten van deze inspraakmomenten. Men heeft hierbij de mogelijkheid om erop te reageren.

De onderwerpen die dit jaar aan bod kwamen waren het vervoer, de begeleiding, activiteiten, tuin, eten en drinken, interieur, sociaal gebeuren.

- Een terugkerend punt is dat er na het eten veel rumoer is bij het opruimen. Dit verstoort het rustmoment. Heel vervelend dat we dit niet "opgelost" krijgen. Voor ons als begeleiding is het belangrijk om elkaar hierop aan te spreken als er teveel rumoer is, zo proberen we het binnen de perken te houden.

- Ook het wandelpad is een terugkerend punt: in bepaalde periodes zit er veel vuil op waardoor meer kans op gladheid. Dit wordt ook naar vermogen zo goed mogelijk schoon gehouden.
- Het vervoer zorgt ook wel voor gespreksstof. Zoals reistijd te lang, of te lang wachten tot de bus komt. Dit wordt bespreekbaar gemaakt en uiteindelijk komen we er samen wel uit.
- Een terugkerend onderwerp was dit jaar de maaltijdvergoeding die sinds 2022 gevraagd wordt bij WMO-cliënten. Hier wordt op ingegaan bij hoofdstuk 7.6 klachten.

In de bijlage is een specificatie betreft de inspraakspellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2023 Conclusies inspraakspel

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De wijze hoe we deze inspraakmomenten faciliteren is ons inziens prima. We horen en zien de betrokkenheid van onze cliënten. Als team zijn we er alert op dat de cliënten die verbaal minder aanwezig zijn ook aan bod komen. De gespreksleidster heeft hier ook een sturende rol in en zorgt ervoor dat de cliënten zich veilig voelen zodat men zich kan uitspreken. We zien wel dat sommige onderwerpen niet op te lossen zijn.

Het is belangrijk dat de cliënten zien dat we hier serieus mee omgaan maar ook dat ze er bewust van zijn dat voor sommige zaken geen hapklare oplossing is. Het perfecte plaatje bestaat niet. Acceptatie is ook een gegeven waar niets mis mee is.

Wat opgelost kon worden is gedaan en verder is het zoals het is... Geen actiepunten voor 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2023 conclusies inspraakspel

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Jaarlijks vraagt CLZ de deelnemerstevredenheid uit bij haar cliënten. De deelnemerstevredenheid wordt uitgevraagd middels gevalideerde vragenlijsten die specifiek gericht zijn op de betreffende doelgroep. Naast de vragen is er de mogelijkheid om opmerkingen toe te voegen. De resultaten van het deelnemerstevredenheidsonderzoek en de toegevoegde opmerkingen geven een goede duiding van de tevredenheid van de verleende zorg en bieden een basis voor verbeteringen.

Wanneer heeft de meting plaatsgevonden?

Op 23 oktober 2023 is er vanuit CLZ een mail naar alle cliënten / 1e contactpersonen gestuurd met daarin een link naar de vragenlijst.

Welke methode hebben we gebruikt?

CLZ heeft een eigen systeem ontwikkeld in Carefriend waarmee vaste vragenlijsten verstuurd kunnen worden. Wij vullen het systeem met de juiste gegevens (mailadressen) van onze deelnemers of hun contactpersonen. Voordat de vragenlijsten vanuit CLZ werden verstuurd, zijn onze cliënten/contactpersonen per mail geïnformeerd dat ze een mail kunnen verwachten met een link naar de vragenlijst. Verder hebben we in onze nieuwsbrief van september vermeldt dat de tevredenheidsmeting eraan zit te komen.

De vragenlijst bestond uit 25 vragen die met ja of nee beantwoord konden worden en een laatste vraag om een rapportcijfer te geven. Daarnaast was er nog ruimte voor aanvullingen en opmerkingen.

Hoeveel vragenlijsten zijn er uitgezet en hoeveel reacties hebben we gekregen?

In totaal zijn er voor De haam 50 vragenlijsten uitgezet: 30 vragenlijsten naar de vertegenwoordiger van cliënt en 20 naar de cliënt zelf.

Er zijn in totaal 33 vragenlijsten ingevuld, 19 door de cliëntvertegenwoordiger en 14 door cliënt zelf. Dit betekent een response van 66%.

De lagere response is vooral te wijten aan de mindere animo onder de deelnemers en hun vertegenwoordigers om deel te nemen. Ook het nieuwe systeem zal invloed hebben gehad.

Welke onderwerpen worden in de meting uitgevraagd?

De vragen hadden betrekking op het functioneren van de begeleiding, het contact met de begeleiding, is er voldoende aandacht, hoe ervaart men de activiteiten, hoe is de bereikbaarheid van de zorgboerderij, is men tevreden over het vervoer, hoe is het met de veiligheid op de zorgboerderij, of men tevreden is met de maaltijden, de sfeer, de rustmomenten, de properheid en het contact met andere deelnemers, zijn er voldoende de inspraakmomenten.

Daarnaast was er ruimte voor eigen opmerkingen.

Wat is er in algemene zin uit de meting gekomen?

Men is zeer tevreden met de dagbesteding hier op De haam. Het gemiddelde rapportcijfer is een 8,9, een hele mooie beoordeling waar we trots op mogen zijn.

Bijna iedereen heeft positief geantwoord op de vragen. Eén deelnemer heeft wel eens moeite met de activiteiten, deze zijn soms psychisch te zwaar. We zullen dus moeten kijken of we de activiteiten voor de betreffende deelnemer kunnen aanpassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat de deelnemers en de cliëntvertegenwoordigers tevreden zijn met de dagbesteding.

Wat vooral gewaardeerd wordt is de persoonlijke aandacht van het personeel en hun omgang met de cliënten, de gemoedelijke sfeer, dat er rekening wordt gehouden met ieders behoefte. Ook het contact met de familie/contactpersonen ervaart men als positief. Men voelt zich hier thuis.

Leer- en verbeterpunten

We gaan kijken of het dragen van naambadges weer ingevoerd kan worden. Eén deelnemer geeft aan dit toch wel fijn te vinden en omdat het cliëntenbestand vaker wisselt, is het fijn dat de deelnemers weten wie ze tegenover zich hebben.

Het invullen van de tevredenheidsmeting is elk jaar weer een extra "energievreter", voor de deelnemer en hun vertegenwoordiger alsook voor ons als organisatie. Het kost tijd om het systeem goed ingericht te krijgen. Omdat we regelmatig ons eigen inspraakspel met de cliënten doen en we in de evaluaties de cliënten en/of naastbetrokkenen gelegenheid geven om hun zegje toe doen, krijgen we genoeg feedback en halen we onze actiepunten hieruit.

Wat hebben we gedaan en wat gaan we nog doen?

Omdat deze methode niet anoniem is, hebben we de resultaten met cliëntnaam in kunnen zien. We zullen eventuele opmerkingen in een volgende evaluatie met de deelnemer bespreken.

Acties:

1. Individuele opmerkingen in evaluatie met deelnemer bespreken
2. Andere opmerkingen in werkoverleg bespreken hoe dit op te lossen
3. Ervoor zorgen dat kwaliteit goed blijft

Actiepunt uit jaarverslag 2022

In 2022 kwam aan bod dat cliënten relatief lang in de bus zitten terwijl ze op korte afstand van de zorgboerderij wonen.

"Hier is met betreffende cliënten al eerder over gesproken. We begrijpen hun "frustratie" hierin maar kunnen met de huidige situatie geen alternatief bieden. Als de vergoeding voor vervoer rechtstreeks naar deze cliënten zou gaan, zou het mogelijk zijn dat ze zelf vervoer kunnen organiseren. Hier moet dan de regelgeving op aangepast worden en dat kan een langdurig proces zijn. Dit onderwerp is in voorgaande jaren al vaker aangehaald bij CLZ/gemeente, maar hier kan tot nu toe niet in tegenmoet gekomen worden. We gaan dit in ieder geval nogmaals aankaarten bij CLZ / de gemeente. "

Bovenstaand hebben we teruggekoppeld naar CLZ/de gemeente. De gemeente kan hier niet in tegenmoet komen en vanuit CLZ is er een ingang gecreëerd en deze beland dan in een lobby traject. Dit alles kost tijd en of het wat opbrengt...

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Welke ongevallen en bijna ongevallen hebben plaatsgevonden in 2023?

We hebben deze verwerkt in onderstaand schema met daarbij de analyse met actie en conclusie.

Overzicht	Vervolgactie	Afgerond
Valincidenten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliënt zakt door de benen bij het overstappen van rolstoel naar stoel in de bus. 2. Client blijft met de voeten steken bij opstapje van de bus lift. 3. Cliënt valt echt nadat ze wil doen alsof ze valt tijdens een toneelstukje voor kinderen. 	Ja, BHV, familie ingelicht en team en betrokkenen geïnformeerd.
Medicatie fout	0x	
Verslikking bij cliënt/ cliënt verslikgevaar	0x	
Snij incident	0x	
Bus gordel te vroeg losgemaakt	0x	
Onwel worden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliënt zakt 2x weg tijdens de maaltijd. 2. Cliënt is buiten bewustzijn. Heeft hiervoor een pacemaker gekregen. Ambulance geweest voor onderzoek. 	Ja, BHV, familie ingelicht en team en betrokkenen geïnformeerd.
Bijtwondje	Cliënt heeft met puppy's gespeeld en heeft een wondje aan hand door de scherpe tandjes. Advies bij huisarts gevraagd ivm tetanus.	Ja, BHV, familie ingelicht en team en betrokkenen geïnformeerd.
Gordel los maken	0x	

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2023 jaarverslag mic-mim uitgebreid

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Overzicht	Vervolgactie	Afgerond
Cliënt blijft het lastig vinden om voor de maaltijd een vergoeding te betalen.	Laten rusten omdat het (vorig jaar) behandeld is maar cliënt blijft het lastig vinden. Deze discussie heeft vanuit de zorgboerderij de grens bereikt en met cliënt is ook besproken wat nog evt. mogelijkheden kunnen zijn om gehoor te krijgen.	ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Betreft incidenten dit jaar en t.o.v. 2022: geen grote verschillen. De valincidenten ontstaan niet door onveilige situaties op de zorgboerderij.
- Ook dit jaar geen medicatiefouten. Is wel een opsteker, dat ons beleid hierin prima is.
- Door dieren op de boerderij inderdaad sneller kans op wondjes. Ook dit is minimaal geweest.

In de bijlage wordt hier specifiek op ingegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- 2023 jaarverslag mic-mim uitgebreid

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Begeleidingscyclus is rond betreft rapportage en zorgplannen. Het digitale documentatiesysteem is hier leidend in. kwiteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Ontwikkelingen WMO wet wmo

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Momenteel is de begeleidingscyclus niet "rond" als gevolg van het ontbreken van ondersteuning door het digitale documentatiesysteem. In verband hiermee is genoteerd dat een Actie moet worden ingezet, richting CLZ als opdrachtgever voor Carefriend/Qurentis. kwiteit

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Dit is zover mogelijk wel rond m.b.v. het documentatiesysteem.

verdere implantatie carefriend. (software) beleid clz

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken vrijwillig(st)ers en stagiaires kwiteit werknemers

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Controleren/aanpassen acties van overzicht lijst onderhoud/controleschema ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers kwaliteit cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken vrijwillig(st)ers en stagiaires kwaliteit werknemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Melding ongevallen/ bijna ongevallen registreren ri&e ongevallen ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Bijeenkomsten van Cooperatie Limburgse Zorgboeren clz

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Bijeenkomsten intervisie ontwikkeling kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

bij woensdag werkoverleg meldingen -incidenten en extra zorgmomenten bespreken ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Wettelijke norm 2 keer per jaar evaluatie bij zorg vanuit WLZ. Dit jaarlijks monitoren of het wenselijk is om 2 keer per jaar een evaluatie te hebben. wet cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Administratief zaken op orde hebben betreft data veiligheid en Wet - en regelgeving AVG. Met als doel de persoonsgegevens(data) voor deelnemers/medewerkers veilig op de zorgboerderij te beheren. avg wet beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Jaarrekening zorgboerderij in kader van WTZA ingediend. financien

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Geen gevolg. Aangezien we al ruim aan de norm voldoen door 3 keer per jaar een inspraakgelegenheid te hebben met de cliënten

Inspraakmogelijkheden cliënten/contactpersonen gekoppeld aan een themaavond kwaliteit inspraak

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

bij woensdag werkoverleg meldingen -incidenten en extra zorgmomenten bespreken. 2e keer ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2023
Actie afgerond op: 11-10-2023 (Afgerond)

overleg/scholing plannen voorkeur overdag bedrijfsvoering

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan en ri & e bespreken met cliënten en team (2e keer) = week 2 e maandag van oktober ri&e ri&e ri&e ri&e

ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Controle blus en ehbo middelen ri&e wet ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)

Uitleg model "positieve gezondheid" naar het professioneel team en onderzoeken hoe toepassen in de praktijk naar de cliënten scholing

ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers kwaliteit clients tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Inspraakmogelijkheden cliënten mbv. inspraakspel 3e keer vrijdag kwaliteit inspraak

Geplande uitvoerdatum: 08-09-2023
Actie afgerond op: 08-09-2023 (Afgerond)

Met professioneel team bekijken of voor schooljaar 2023-2024 weer stageplekken beschikbaar stellen stagiaires personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 01-09-2023 (Afgerond)

Aanpassen van vragen voor het tevredenheidsspel. kwaliteit clients tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)

het maken van een kantine/werkruimte bedrijfsvoering

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 27-12-2023 (Afgerond)

Controle BHV koffer ri&e wet ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)

overleg/scholing plannen voorkeur overdag bedrijfsvoering

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)

Het onderhouden van film - en beeldmateriaal van cliënten die online gepubliceerd staan.van cliënten online. Denk hierbij aan facebook, website. avg wet clients

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Jaarvergadering chauffeurs vervoer beleid bedrijfsvoering

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 02-08-2023 (Afgerond)

overleg/scholing plannen voorkeur overdag bedrijfsvoering

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

verzekeringen zorgboerderij bespreken met contactpersoon verzekeringen verzekering

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 05-07-2023 (Afgerond)

Inspraakmogelijkheden cliënten mbv. inspraakspel 2e keer dinsdag kwaliteit inspraak

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2023
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV bhv scholing

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV bhv scholing

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV bhv scholing

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023
Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

bij woensdag werkoverleg meldingen -incidenten en extra zorgmomenten bespreken. (1 keer) ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&eri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 30-03-2023 (Afgerond)

reflexie bijeenkomsten 1e kwartaal 2023 positieve gezondheid. scholing ontwikkeling

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV **bhv** **scholing**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV **bhv** **scholing**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV **bhv** **scholing**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV **bhv** **scholing**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

Actualisatie BHV **bhv** **scholing**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 19-04-2023 (Afgerond)

oefening calamiteitenplan en ri & e bespreken met cliënten en team, 1e keer. is de week van eerste maandag van april jaarlijks **ri&e**

ri&e **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 16-04-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken personeel **kwaliteit** **werknemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: 27-03-2023 (Afgerond)

Bespreken jaarverslag 2022 **avg** **zorg** **kwaliteit** **beleid**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)

Inspraakmogelijkheden cliënten mbv. een inspraakspel 1e keer maandag kwaliteit inspraak

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2023
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2023
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Jaarvergadering gehele team zorgboerderij "De haam". bedrijfsvoering beleid

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2023
Actie afgerond op: 07-01-2023 (Afgerond)

Zoonossenverklaring ri&e wet ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2023
Actie afgerond op: 29-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Cursus medicatieverstrekking. Is wettelijke verplichting om de 3 jaar. In mei/juni 2021 iedereen gehad. medicatie scholing

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

Zoonossenverklaring ri&e wet ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024

NEN controle uitvoeren. ri&e wet ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Intern actieve lijnen uitzetten voor verdeling druk maken jaarverantwoording landbouw en zorg **kwiteit**

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Bespreken jaarverslag 2023 **avg** **zorg** **kwiteit** **beleid**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Functioneringsgesprekken personeel **kwiteit** **werknemers**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

oefening calamiteitenplan en ri & e bespreken met cliënten en team, 1e keer. is de week van eerste maandag van april jaarlijks **ri&e**

ri&e **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actualisatie BHV **bhv** **scholing**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actualisatie BHV **bhv** **scholing**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

bij woensdag werkoverleg meldingen -incidenten en extra zorgmomenten bespreken. (1 keer) **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e**

ri&e **ri&e**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actualisatie BHV **bhv** **scholing**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actualisatie BHV **bhv** **scholing**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actualisatie BHV **bhv** **scholing**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

overleg/scholing plannen voorkeur overdag **bedrijfsvoering**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces' Blik van buiten. **kwaliteit**

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Inspraakmogelijkheden cliënten mbv. inspraakspel 2e keer dinsdag **kwaliteit** **inspraak**

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024

verzekeringen zorgboerderij bespreken met contactpersoon verzekeringen **verzekering**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

overleg/scholing plannen voorkeur overdag **bedrijfsvoering**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Controle BHV koffer **ri&e** **wet** **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e** **ri&e**

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Jaarvergadering chauffeurs **vervoer** **beleid** **bedrijfsvoering**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Aanpassen van vragen voor het tevredenheidspel. **kwaliteit** **cliënten** **tevredenheidsmeting**

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Jaarrekening 2023 zorgboerderij in kader van WTZA ingediend. **financien**

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Met professioneel team bekijken of voor schooljaar 2024-2025 weer stageplekken beschikbaar stellen **stagiaires** **personeel**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Inspraakmogelijkheden cliënten mbv. inspraakspel 3e keer vrijdag kwaliteit inspraak

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2024

het maken van een kantine/werkruimte bedrijfsvoering

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Tevredenheidonderzoek deelnemers kwaliteit cliënten tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Controle blus en ehbo middelen ri&e wet ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024

bij woensdag werkoverleg meldingen -incidenten en extra zorgmomenten bespreken 2e keer ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2024

oefening calamiteitenplan en ri & e bespreken met cliënten en team (2e keer) = week 2 e maandag van oktober ri&e ri&e ri&e ri&e
ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024

Actualisatie van de RI&E deze ook persoonlijk met Stigas laten plaatsvinden ivm. praktische audit kwaliteitsbureau begin 2022 ri&e
wet ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Administratief zaken op orde hebben betreft data veiligheid en Wet - en regelgeving AVG. Met als doel de persoonsgegevens(data) voor deelnemers/medewerkers veilig op de zorgboerderij te beheren. avg wet beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Wettelijke norm 2 keer per jaar evaluatie bij zorg vanuit WLZ. Dit jaarlijks monitoren of het wenselijk is om 2 keer per jaar een evaluatie te hebben. wet cliënten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Bijeenkomsten intervisie eigenaresses en zorginhoudelijk team ontwikkeling kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Bijeenkomsten van Cooperatie Limburgse Zorgboeren clz

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Melding ongevallen/ bijna ongevallen registreren ri&e ongevallen ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Evaluatie gesprekken met deelnemers kwaliteit clients

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Controleren/aanpassen acties van overzicht lijst onderhoud/controleschema ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e ri&e

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Indien nodig aanvragen VOG bij start nieuwe vrijwilligers/personeel/stagiaires. Uitvoerdatum geldt voor het hele jaar omdat van te voren niet te voorspellen is wanneer iemand start. wet kwaliteit

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Functioneringsgesprekken vrijwillig(st)ers en stagiaires kwaliteit werknemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

verdere implantatie carefriend. (software) beleid clz

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024

Ontwikkelingen WMO wet wmo

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23. wet

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2024

Inspraakmogelijkheden cliënten mbv. een inspraakspel 1e keer maandag kwaliteit inspraak

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025

Opstellen jaarverslag kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025**VOG aanvragen eigenaren bedrijf. personen.** wet**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2026**Jaarvergadering gehele team zorgboerderij "De haam".** bedrijfsvoering beleid**Geplande uitvoerdatum:** 06-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Zorgboerenacademie webinar Introductie kwaliteitsapplicatie-kwapp door 2 medewerkers** kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 19-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Inspraakmogelijkheden cliënten mbv. een inspraakspel 1e keer maandag** kwaliteit inspraak**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Opstellen jaarverslag** kwaliteit**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties die gepland stonden, worden in het jaarverslag zelf uitgebreid omschreven. De planning en acties zijn realistisch. Als een actie niet behaald kan worden, wordt dit besproken binnen het team, wat de reden is waarom de actie niet gehaald is en of het zinvol is om die actie nog te laten voortduren. Er zijn geen aandacht - en verbeterpunten voor dit jaar betreft de actielijst. We gaan op dezelfde wijze verder voor het jaar 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

1. Het waarborgen van kwaliteit van zorg zodat de cliënten, medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zich prettig en gehoord voelen.
2. Een levenskrachtig bedrijf dat kijkt naar de mogelijkheden en daardoor richting geeft aan waar we heen willen. Wat een onderdeel zou kunnen worden, zijn de wensen van de eigen kinderen. Zien ze toekomstperspectief?
3. Erop toezien dat de eenvoud op organisatorisch – en op werkgebied prioriteit blijft houden.
4. Als eigenaren zelf plezier blijven houden in het werk, zowel op de boerderij als zorgboerderij.
5. De ontwikkelingen op het gebied van WMO en WLZ volgen en inzetten als het past binnen ons bedrijf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

6. Het afronden van de actielijst die jaarlijks wordt samengesteld.
7. Het verder ontwikkelen en vertalen van positieve gezondheid naar de praktijk.
8. Het overzicht blijven behouden betreft financiën en hierop handelen.
9. Het realiseren van een kantine /werkruimte voor de boerderij.
10. Het goed afronden van een transparante jaarrekening

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Ad 1 Alles is een cyclus. Zo ook de samenwerking met het team en de zorg naar onze cliënten. Als zorgboerderij krijgen we vaak te horen dat de sfeer zo goed is en zo gewoon... Het één kan niet zonder het ander. Je gehoord voelen, betrokkenheid, lachen, aandacht, allemaal prachtige woorden die op de zorgboerderij zeker tot uiting komen. Dit komt niet vanzelf. Al 19 jaar bestaansrecht en het borgen van kwaliteit staat nog altijd op nummer 1. De wijze hoe we dit doen is al vele jaren in het jaarverslag vermeld en ook tot uiting gekomen bij audits.

Ad 2 Kleine kinderen worden groot... Op dit moment is er nog geen duidelijkheid in wat de kinderen van de eigenaresses willen betreft dit bedrijf. Jaarlijks voeren we hier met de kinderen op een ongedwongen wijze gesprekken over. Toch zien we wel wat beweging en dat er meer interesse is. Dit proces zal ook langzaam rijpen door voortschrijdend inzicht, interesse en gevoed worden door informatie die hun aangeboden word.

Ad 3 Door goede taakverdeling en zoveel mogelijk hoofd- en bijzaken in het vizier te hebben, lukt dit naar behoren. Ook hier zien we dat er naar ons gevoel steeds meer bijgehaald wordt om je kwaliteit te bewijzen. Vanaf volgend jaar wordt een nieuw onderwerp toegevoegd: "blik van buiten". Het is te begrijpen dat reflectie van anderen een mooi gegeven kan zijn, toch willen wij hier ook de andere zijde belichten. Wat is het dat men als zorgboerderij keer op keer "moet bewijzen" dat wij goede zorg bieden? Over het algemeen bieden alle zorgboerderijen goede zorg. De enkeling die hier niet aan voldoet wordt in het voetlicht geplaatst waardoor er naar ons gevoel weer wat voor de "goede" zorgboerderijen bijkomt om aan te tonen dat ze goed bezig zijn.

Ad 4 Dit is nog zeker het geval, ook met alle uitdagingen die er zijn op zorg en agrarisch gebied. Ook hierbij is het belangrijk om geïnspireerd te worden door externe factoren. Alle 4 de eigenaren zorgen hiervoor door nieuwsgierig te blijven op verschillende vlakken, zowel professioneel als hobbymatig. In het vorig jaarverslag omschreven we bij hetzelfde doel, dat de jaarverantwoording steeds meer als een ballast gaat voelen. Dit hebben we binnen het team besproken. Intern worden nu al onderdelen van het jaarverslag verdeeld zodat de druk minder bij de eigenaresses komt te liggen. Voor volgend jaar gaan 2 medewerkers via de zorgboerenacademie een live webinar volgen betreft de introductie van de kwaliteitsapplicatie-kwapp. Hierdoor hopen de eigenaresses dat er betrokkenheid en inzicht komt met het werken hiermee.

Ad 5 Door CLZ worden wij hierin meegenomen en van daaruit kijken wij hoe wij als bedrijf hierin kunnen/willen meebewegen.

Ad 6 De actielijst is hier ook een leidraad in waar de kwaliteit van zorg direct en indirect in terugkomt.

Ad 7 Scholing en ontwikkeling is hierbij nodig om gevoed te worden. De doelen voor 2024 sluiten hierbij ook aan. De zorgplannen ondersteunen dit proces theoretisch. Onze cliënten worden door activiteiten zoals beweging, muziek, massage, spelgesprekken meegenomen in dit onderdeel.

Ad 8 2022 en hoe het eruit ziet 2023 hebben we financieel goed afgerond. Dit door minder afdracht aan CLZ, goede bezetting cliënten, maaltijdvergoeding, maar ook weinig investering is dit mogelijk geweest. In 2024 zal er waarschijnlijk geïnvesteerd worden in noodzakelijke middelen zoals een andere bus.

Ad 9 Dit hadden wij al in 2021 op de planning staan. Door corona maar ook tegenvallende financiën in de agrarische tak is dit uitgesteld. In 2024 willen wij hier in doorpakken. De kantine is vooral voor de agrarische tak noodzakelijk. Door meer personeel, aanloop scholen, bedrijfsbezoeken van adviseurs etc. hebben we ruimtegebrek.

Ad 10 In 2023 is dit uitgesteld voor 2024. Dit onderdeel zal samen met onze accountant opgepakt worden. Het blijft nog wel onduidelijkheid hoe deze precies vorm gaat krijgen. Ook hiervoor zal CLZ en de federatie waarschijnlijk handvaten kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.7 • 2023 jaarverslag mic-mim uitgebreid

7.1 • 2023 jaarverslag mic-mim uitgebreid

6.4 • 2023 conclusies inspraakspel

6.3 • 2023 Conclusies inspraakspel

3.2

- 2023 voorbeeld zorgplan per levensdomein
- 2023 voorbeeld doelen per domein positieve gezondheid
- 2023 6 domeinen van positieve gezondheid
- 2023 instructie zorgplan positieve gezondheid
- 2023 handleiding zorgplan carefriend